WORLDWIDE EXPRESS

我们随时待命, 帮您走的更远



每天反复做的事情造就了我们,然后你会发现, 优秀不是一种行为,而是一种习惯。 ——亚里士多德

您将要阅读的不仅是一个公司的简介,而是一个公司的企业文化宣言: 在全球文件和物品输送的卓越表现。

只要您能抽出一点时间来了解我们,您的商业活动将会受益匪浅。





伟大的代价就是责任。

---- 温斯顿・丘吉尔

策略

我们开展了一项新型的商业模式。

我们与在世界上每个国家最好的货代合作。

Transport Management 是一种特快专递服务,可以提供最灵活、最可靠的运输方案。我们有着丰富的国际经验以及网络覆盖都可确保,让您可以依赖在每个国家的最好的货代和无敌的交货时间。请试着跟我们合作一下。

我们不会为了快速发展而牺牲我们的服务质量。

Transport Management 的目标是很雄心勃勃,但是这些与营业额的增加无关。事实上,我们的首要目标是跟客户建立一种很人性化的关系。正因为此,我们的策略是注重服务质量发展而不是数量:为客户提供高水平的、优质的服务。

Transport Management 的快递服务平均 交货时间⁽¹⁾

优先 次日的9点,10点

和12点之前

特快 24/48 小时 ②

国内卡车运输1到3天欧盟内路运2到5天欧洲卡车运输1到6天国际物品由发货而定

(1) 请看第17页服务说明

(2) 关于国内特快,2到3天的岛屿派送除外







哲学

专业是我们承诺的核心, 绝不妥协。

我们是你们的外包邮局。

Transport Management 致力于提供全套服务,不落下任何一个环节。我们通过不断核查每个运输阶段,在发送文件或货物中提供给客户所需的必要帮助。如果有需要,我们的专家团队会以外包的形式,负责整个物流链,从收货到交货,确保提供和最好的邮局相似的协助。

一种新型的发货方式

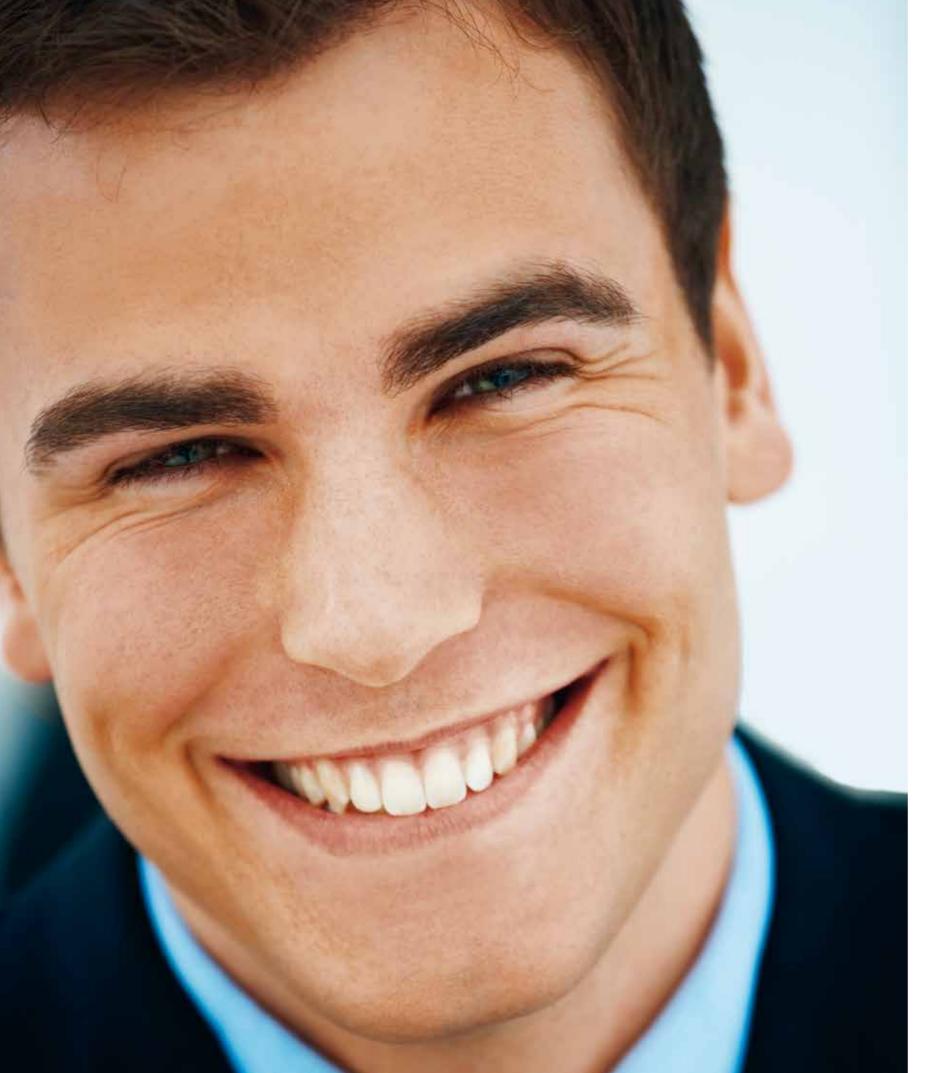
自1999年成立以来,Transport Management 已采用原始的货物交付哲学理念,所做的一切都是为了满足不断增长的质量需求。

对于 Transport Management 而言,质量并不意味着 提供可靠的服务,最重要的是协助客户寻找最佳的 物流解决方案并为其在最紧急情况下提供支持。 这是我们获胜的心态,也正是我们为您提供一种新 型的发货方式。

Transport Management 的简介

- •个性化的服务助理
- 快速派送文件和货物
- 国内和国际覆盖
- 管理和管控快递信息
- •特殊服务和专门运输
- 国内和国际航空货物
- 库存管理和物流服务





人类的认知都由经验而来。 ——约翰·洛克

可靠

客户对我们很满意,你知道,客户永远是对的。

卓越不害怕被对比

有许多数据都可以证明 Transport Management 的服务价值,但最重要的一点是:对客户的忠诚度。原因是什么呢?很简单,因为其他的快递公司不像我们,能担保并了解货物在发货期间和发货之后情况。因为我们拥有最现代技术资源的公司支持,并有高超的技能。因为我们有一个高效率的组织体系,能够总是迅速响应客户的要求。

委托您最重要的货物给我们, 那些才有分量

们这样做是因为他们信任我们。

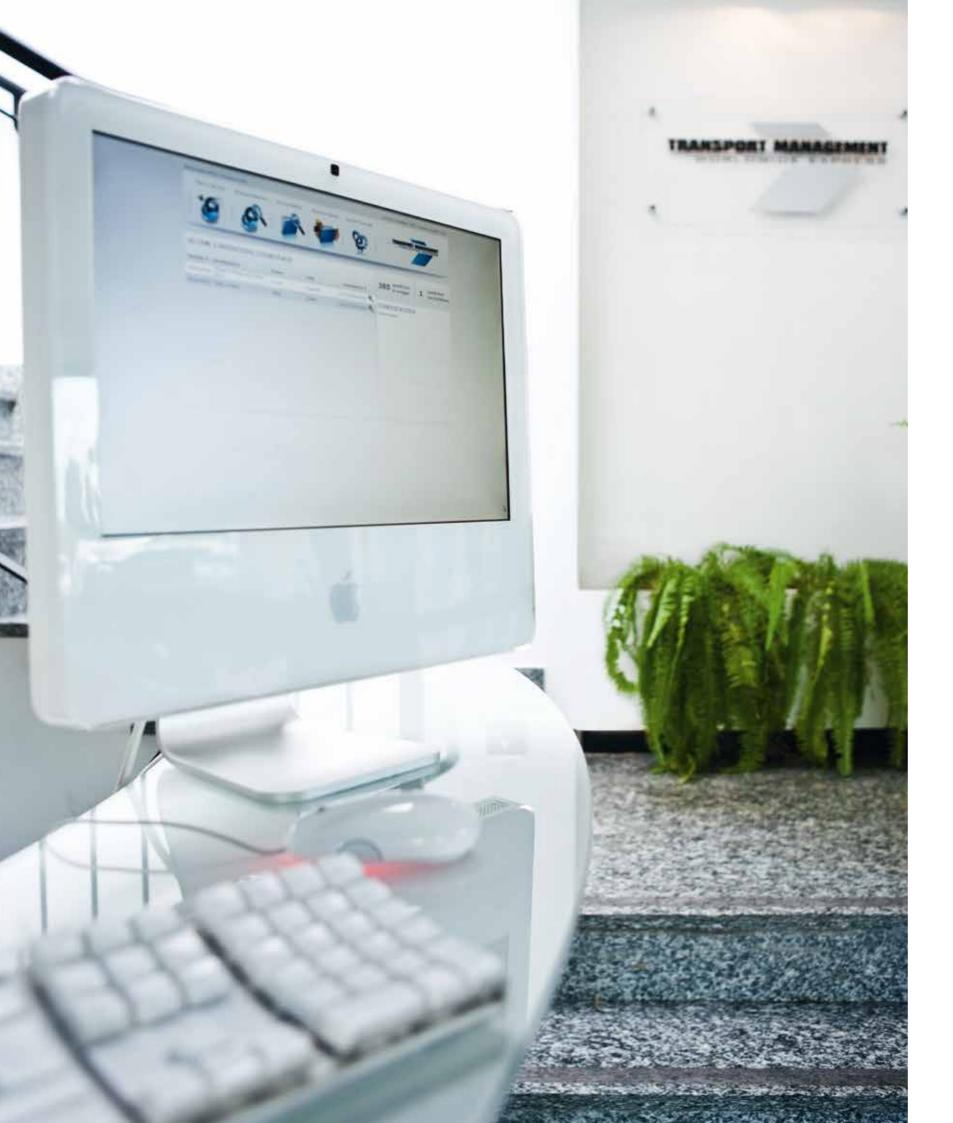
Transport Management 不会立即运输您的所有货物,即便每年运输十件,百件或上千件。而是希望先能对您很重要的货物的进行试运。然后您会看到,您委托给 Transport Management 与其他他快递不同,因为没有人比我们更懂得投资质量和安全。每天都有数百家公司将他们的货物委托给我们,他

还有这些数据能证明我们的能力

- ・客户忠诚度97%
- 全球覆盖率达98%
- 包裹送达无损坏率达99.9999%
- 100% 使用数字标签发货
- ・管理潜力1,600个包裹/小时







科技

没有像通过互联网这样更简单的方法来管理您的货物。

就像在线上订机票一样简单。

没有像 Transport Management 一样的网站可用最简单的工具来管理您的货件。它简易操作,因为我们的系统专门是为客户而量身设计的。不需要安装任何或者其他的软件,您会惊讶于它的速度,以至于我们确信您能将有更多的时间做其他的事情。

我们可以让你们全权掌控快递状态

每个授权用户都可以自主输入,打印与运输相关的数据和文件,包括形式发票,提货预订或者执行快递取消。还可以选择使用哪种服务,了解价格和设定交货时间;还可以进入高级追踪功能,快速浏览并追踪在世界上的任何运输途中的货物,监测货物交付状况,或者在运输中有问题快递,并可以提前告知收件人或者相关的人员。您还需要了解其他的信息吗?

在TransportManagement的门户网站上, 您可以做下面的事情:

- 创建和打印运输单据
- 将运输数据传输到系统信息里
- · 向收件人发送自动电子邮件并通知他发 货已发出
- 实时跟踪和监控发货信息
- · 管理多个当日提货情况
- 控制价格
- 查看交货证明
- 访问之前的货件记录
- · 生成标准定制报告
- 用一个指令中可汇集多个具有同样特征 的快递
- · 创建一个"文档摘要"允许您不必签署每 个货单
- 管理货到付款和发票
- · 还有更多。。。





世界上只有两种物质: 高效率, 低效率; 世界上只有两种人: 高效率的人, 低效率的人. —— 萧伯纳

随时待命

呼叫中心?并非如此。

我们总是在电话铃响三声内接起电话。

Transport Management 对所有客户可担保一个精准的承诺:随时待命。这就是为什么我们在一年中的每一天*电话铃响三声内接听电话的原因。更重要的是,与您通话的是您可以信赖的客户服务专家,而不是单单一个呼叫中心的接线员,关于您的问题,您总能获得一个准确的回答。实际上,Transport Management 可以成为您的外包邮局,因为这里有您可期待的专业人士。

会员制? 我们不做的!

Transport Management 不做会员制,因为我们希望日复一日获得您的偏好。您可以寄送并了解每批货物的费用,并可以实时检查当月累积的余额。在月底,所履行的快递服务都会开具发票并在我们网站发布,以便有授权的人员即时检查。

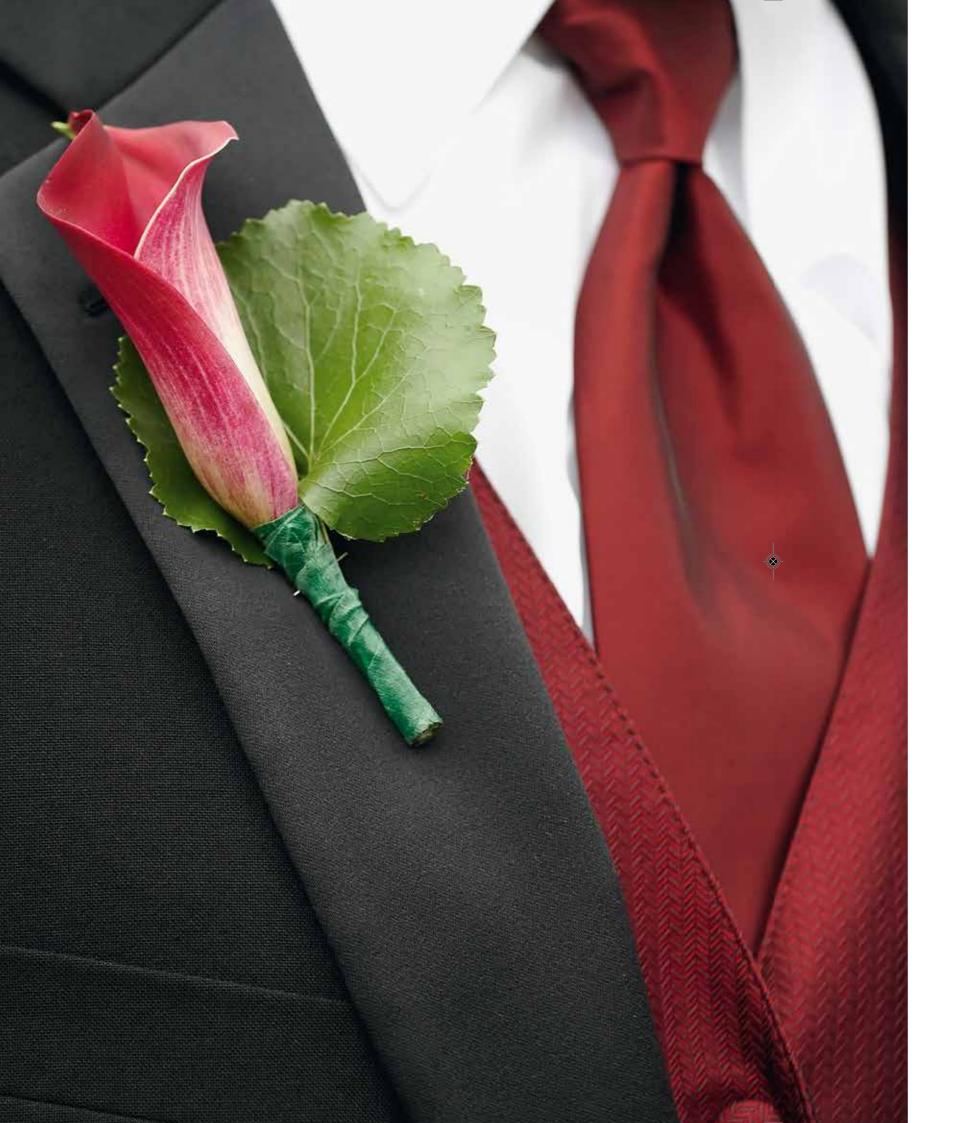
请交给我们来做。

尽管货物数据跟踪总是在线上能获取, Transport Management 认为您应该花少量时间在您的货物上。无论出于何种原因, 如货物有问题, 当然需要有人来干涉这些问题, 但是绝不是客户。

Transport Management 能足够保证这种货物数据追踪的自由,请您不要担心你们的运输,交给我们来做!

* 节假日除外







管理

你们行政管理就是我们的旗舰。

您的身份识别是访问数据的关键。

在Transport Management 网站上,有专门针对管理层绝对自由搜索快递。事实上,在输入数据阶段,每个货物都有它相关联的识别码。通过它,您可以追踪每个包裹的进度,核实称重和价格,若有必要,以很精确的方式记下它的成本或者利用第三方。运输数据库可保存好多年,并可以个性化方式查阅,关键字,通过时间段,目的地,服务类型等等。搜索结果可以直接在网站上查看或以电子表格的形式下载。

运营效率越高,操作就更灵活

创新的管理系统,除了大大减少搜索时间,而且使得一些大型的企业变得更"自由"运用快递公司来发送快递。也减少了对快递单的存档。

我们的工作完全透明的。

测量快递包裹的尺寸和重量是一项很特别的工作。 为了保证您的发票正确,Transport Management 使用 电子认证批准的检测仪器来检测包裹尺寸和重量。 您可以信赖我们,因为我们天生就是很精确。







国内与国际的服务

我们已经获得世界各地客户的信赖。

您的货物总是在最可靠的人手里。

随着网络能准时到达世界的每个角落和根据您的需要报的服务价格,Transport Management 有组织地开展了一年365天非常灵活地运输定制方案⁽¹⁾,直到您可以选择具体交货日期和时间。星期六包括在内。⁽²⁾



优先服务-国内与国际 (3)

在规定时间内做门到门的送货服务,是 Transport Management 提供的最快的送货服务。 在交付日后的次日9.00 / 10.00 / 12.00,快递服 务能到达整个意大利境内,包括岛屿*和欧洲 主要商业中心,美国和加拿大。可在客户设 定的时间内交货。

特快服务- 国内与国际

面向欧洲,中美洲和北美洲以及亚洲最重要的 商业中心提供国内和国际目的地的门到门运输 特快服务,货物可在24/48小时内交付⁽⁴⁾。

卡车服务-国内和欧盟境内(>30公斤)

国内和欧洲的货物重量超过30公斤或需要使用托盘,通常是通过卡车运输服务,确保预算并保证货物在1到6天交付。

路运服务-欧盟境内(<30公斤)

在欧洲境内包裹重量不超过30公斤,通常是通过公路陆运服务,确保预算并保证货物在2到5天内交付。

国际货物服务

对重量和规模相当大的国际货物则是通过国际货运服务转运,该货运服务通过航空运输并保证运送到目的地国家的主要机场。对于许多国家也提供门到门服务。

额外服务

货到付款:在欧盟境内 (5) 意大利交付的运输服务。兑现款项通过银行转账或支票汇款。

保险:如果货物具有特殊价值,除了通常由 Transport Management提供的保险外,有必要 规定额外的保险。

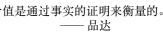
海关手续:特快快递服务和国际优先服务都包括海关正常的海关手续。

(1) 节假日除外。

(2) Transport Management 可以在超过2000个意大利城市和世界上一些主要目的地执行特快和优先的周六快递派送服务。可根据要求提供额外服务。

(3) 在某些地区,此服务不可用。 (4) 对于国内特快:2到3天的岛屿派送除外。 (5) 不包括希腊,挪威和瑞士。

* 交通不便的地区除外。



特殊服务

我们使不可能的交付的快递都变成可能。

我们不仅仅是特快专递。

Transport Management 是您值得信赖的合作伙伴,尤 其是在最极端的情况下。您必须在24小时内将一份 文件寄往印度? 您要在500不同的区域36小时内发布 促销资料?或短时间内将重要的医疗设备交付在数 百英里之外? Transport Management 会承担责任并去 做这些事情。

专门运输服务

专用运输是指特殊的服务,需要彻底地执行和严格

在这些情况下,Transport Management 也是一个有决 策性的合作伙伴, 能够运用我们的专业和远见并组 织各种规模的运输。

库存管理服务

为了节省时间和对小库存物品管理, Transport Management 的仓库有足够的 空间并配备相应的设施及有称职的员 工。该服务也包括对最终的零部件组装 并寄送。

电子商业物流服务

Transport Management 为200个国家提供货物交付, 综合性物流与配送服务,根据客户的需求来计算 时间和成本。该服务非常适用于在电子商务领域工 作,包括:货物的存储,准备和信息控制。





Transport Management Srl

联系我们:

地址: 利古里亚14号

20068 佩斯基耶拉博罗梅奥(米兰)意大利

电话: +39.02.55.37.62.01 传真 +39.02.54.70.130 邮箱: info@tmwe.it

网址: www.transportmanagement.it

www.tmwe.it

